



## SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE GUARAREMA

### RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2020

#### A ENTIDADE

A Santa Casa de Misericórdia de Guararema, entidade fundada em 19/03/1933, privada, filantrópica e sem fins lucrativos, com endereço sede a Praça Botelho Egas, n. 11, Centro, em Guararema-SP, tem por finalidade manter, administrar, desenvolver e prestar serviços de assistência médico-hospitalar, gratuita ou não, àqueles que a procuram, por meio da sua capacidade instalada; praticar e promover, direta ou indiretamente, a prática da caridade e da beneficência.

Conforme publicado, a Entidade recebeu o título de OS (Organização Social), através do Decreto nº. 2638 de 03 de junho de 2009.

#### **Missão**

*“ Nossa missão é oferecer assistência à saúde, atendendo as necessidades da população, acolhendo de forma humanizada com qualidade e responsabilidade.”*

#### **Visão**

*“Ser um hospital filantrópico de referência em acolhimento humanizado e qualidade no Alto Tietê”.*

#### **Valores**

*Acolhimento, humanização, responsabilidade, qualidade e dedicação.*

#### **Diretrizes**

Seguir a Políticas Públicas de Saúde conforme: SUS – Sistema Único de Saúde – Constituição Federal/Lei nº 8080/88.

Princípios e Diretrizes:

- ✓ Universalidade;
- ✓ Integralidade;
- ✓ Igualdade;
- ✓ Equidade;
- ✓ Participação e Controle Social.

Características:

- ✓ Descentralização;
- ✓ Ser racional, eficaz e eficiente;
- ✓ Participar dos Três entes federados.

Normas Operacionais:



## SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE GUARAREMA

- ✓ Série histórica de Normas, Portarias e outros até os dias atuais, que é orientado pelo Pacto pela Saúde (responsabilidade plena pela saúde, pelo município).

A Santa Casa de Misericórdia de Guararema, único Hospital da cidade.

A Entidade possui 35 leitos, sendo 29 leitos SUS, distribuídos da seguinte forma:

| Especialidades | Leitos Existentes | Leitos SUS |
|----------------|-------------------|------------|
| Clínica Médica | 23                | 20         |
| Cirurgia Geral | 1                 | 1          |
| Pediatria      | 7                 | 5          |
| Obstetrícia    | 4                 | 3          |
| <b>TOTAL</b>   | <b>35</b>         | <b>29</b>  |

Atende demanda espontânea. Aproximadamente 96% dos atendimentos são exclusivamente do SUS – Sistema Único de Saúde e os 4% restantes divididos entre convênios e particulares.

| Controle de funcionários 2020 |         |           |       |       |      |       |       |        |          |         |          |          |
|-------------------------------|---------|-----------|-------|-------|------|-------|-------|--------|----------|---------|----------|----------|
|                               | Janeiro | Fevereiro | Março | Abril | Maiο | Junho | Julho | Agosto | Setembro | Outubro | Novembro | Dezembro |
| Total de Funcionários         | 200     | 198       | 209   | 209   | 207  | 217   | 222   | 222    | 223      | 221     | 220      | 218      |



## SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE GUARAREMA

### INTERNAÇÃO 2020

| ESPECIALIDADES        | CNES              |            | jan/20    | fev/20    | mar/20    | abr/20    | mai/20     | jun/20     |
|-----------------------|-------------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|
|                       | Leitos existentes | Leitos SUS |           |           |           |           |            |            |
| <b>Clínica Médica</b> | 23                | 20         | 44        | 58        | 45        | 50        | 67         | 96         |
| <b>Obstetria</b>      | 4                 | 3          | 32        | 22        | 23        | 31        | 34         | 19         |
| <b>Pediatria</b>      | 7                 | 5          | 4         | 4         | 13        | 2         | 1          | 3          |
| <b>Cirurgia Geral</b> | 1                 | 1          | 6         | 5         | 2         | 1         | 1          | 4          |
| <b>TOTAL</b>          | <b>35</b>         | <b>29</b>  | <b>86</b> | <b>89</b> | <b>83</b> | <b>84</b> | <b>103</b> | <b>122</b> |

| ESPECIALIDADES        | jul/20     | ago/20     | set/20     | out/20    | nov/20    | dez/20    |
|-----------------------|------------|------------|------------|-----------|-----------|-----------|
| <b>Clínica Médica</b> | 68         | 72         | 66         | 65        | 53        | 61        |
| <b>Obstetria</b>      | 30         | 28         | 31         | 18        | 24        | 31        |
| <b>Pediatria</b>      | 4          | 6          | 3          | 1         | 4         | 5         |
| <b>Cirurgia Geral</b> | 1          | 2          | 0          | 1         | 0         | 0         |
| <b>TOTAL</b>          | <b>103</b> | <b>108</b> | <b>100</b> | <b>85</b> | <b>81</b> | <b>97</b> |

### TAXA DE OCUPAÇÃO E TEMPO MÉDICO DE PERMANÊNCIA INTERNAÇÃO

| ESPECIALIDADES        | TAXA DE OCUPAÇÃO E MÉDIA DE PERMANÊNCIA |             |              |             |              |             |              |             |              |             |              |             |             |             |
|-----------------------|---|-------------|--------------|-------------|--------------|-------------|--------------|-------------|--------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
|                       | jan/20                                  |             | fev/20       |             | mar/20       |             | abr/20       |             | mai/20       |             | jun/20       |             | jul/20      |             |
|                       | % TOH                                   | MPE         | % TOH        | MPE         | % TOH        | MPE         | % TOH        | MPE         | % TOH        | MPE         | % TOH        | MPE         | % TOH       | MPE         |
| <b>Clínica Médica</b> | 24,11                                   | 3,46        | 37,57        | 4,22        | 25,98        | 3,92        | 28,95        | 3,59        | 41,94        | 3,8         | 45,67        | 3,11        | 43,71       | 3,76        |
| <b>Obstetria</b>      | 110,75                                  | 2,45        | 79,31        | 2,16        | 69,89        | 2,24        | 90           | 2,25        | 124,73       | 2,7         | 66,67        | 2,4         | 78,49       | 2,21        |
| <b>Pediatria</b>      | 9,68                                    | 5           | 6,9          | 3,33        | 27,1         | 3,23        | 1,33         | 1           | 0,65         | 1           | 7,33         | 3,67        | 7,74        | 2,4         |
| <b>Cirurgia Geral</b> | 0                                       | 0           | 3,45         | 0,5         | 6,45         | 0           | 0            | 0           | 0            | 0           | 0            | 0           | 0           | 0           |
| <b>TOTAL</b>          | <b>28,92</b>                            | <b>2,89</b> | <b>34,24</b> | <b>3,27</b> | <b>28,92</b> | <b>3,13</b> | <b>28,51</b> | <b>2,95</b> | <b>40,49</b> | <b>3,34</b> | <b>39,66</b> | <b>2,97</b> | <b>39,6</b> | <b>3,24</b> |

| ESPECIALIDADES        | TAXA DE OCUPAÇÃO E MÉDIA DE PERMANÊNCIA |             |              |             |              |             |              |             |              |             |
|-----------------------|---|-------------|--------------|-------------|--------------|-------------|--------------|-------------|--------------|-------------|
|                       | ago/20                                  |             | set/20       |             | out/20       |             | nov/20       |             | dez/20       |             |
|                       | % TOH                                   | MPE         | % TOH        | MPE         | % TOH        | MPE         | % TOH        | MPE         | % TOH        | MPE         |
| <b>Clínica Médica</b> | 42,1                                    | 4,02        | 39,33        | 3,28        | 29,52        | 3,98        | 34,33        | 3,89        | 26,61        | 3,24        |
| <b>Obstetria</b>      | 87,1                                    | 2,25        | 80           | 2,25        | 64,52        | 2,14        | 87,78        | 2,55        | 76,34        | 2,09        |
| <b>Pediatria</b>      | 4,52                                    | 1,17        | 10           | 5           | 0            | 0           | 12           | 4,5         | 5,81         | 2,25        |
| <b>Cirurgia Geral</b> | 0                                       | 0           | 0            | 0           | 0            | 0           | 0            | 0           | 0            | 0           |
| <b>TOTAL</b>          | <b>38,82</b>                            | <b>3,26</b> | <b>37,13</b> | <b>3,02</b> | <b>27,03</b> | <b>3,24</b> | <b>34,83</b> | <b>3,44</b> | <b>27,25</b> | <b>2,75</b> |



## SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE GUARAREMA

### CLASSIFICAÇÃO DAS INTERNAÇÕES POR PROCEDIMENTOS

| PROCEDIMENTOS REALIZADOS           | jan/20    | fev/20    | mar/20    | abr/20    | mai/20     | jun/20     |
|------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|
| <b>G3 – PROCEDIMENTOS CLÍNICOS</b> | <b>53</b> | <b>66</b> | <b>63</b> | <b>56</b> | <b>70</b>  | <b>100</b> |
| 0301 – CONSULTAS                   | 1         | 3         | 1         | 3         | 4          | 2          |
| 0303 – TRAT. CLÍNICOS              | 45        | 48        | 53        | 43        | 59         | 93         |
| 0304 - TRAT. ONCOLOGIA             | 0         | 2         | 0         | 0         | 1          | 1          |
| 0305 – TRAT. NEFROLOGIA            | 1         | 2         | 3         | 3         | 0          | 1          |
| 0308 – TRAT.LESÕES, ETC            | 1         | 7         | 1         | 3         | 4          | 2          |
| 0310 – PARTOS                      | 5         | 4         | 5         | 4         | 2          | 1          |
| <b>G4 . PROC.CIRÚRG.</b>           | <b>33</b> | <b>23</b> | <b>20</b> | <b>28</b> | <b>33</b>  | <b>22</b>  |
| 0401 - PEQ.CIRURGIAS               | 0         | 0         | 0         | 0         | 0          | 0          |
| 0406 – C.AP.CIRCULATÓRIO           | 0         | 0         | 0         | 0         | 0          | 0          |
| 0407 – C.AP.DIGESTIVO              | 0         | 0         | 0         | 0         | 0          | 0          |
| 0408 - C.SIST.OSTEOMUSC.           | 0         | 0         | 0         | 0         | 0          | 0          |
| 0409 – C.AP.GENITURINÁRIO          | 4         | 4         | 2         | 0         | 0          | 1          |
| 0411 – C.OBSTÉTRICA                | 29        | 19        | 18        | 28        | 33         | 21         |
| <b>Total</b>                       | <b>86</b> | <b>89</b> | <b>83</b> | <b>84</b> | <b>103</b> | <b>122</b> |

| PROCEDIMENTOS REALIZADOS           | jul/20     | ago/20     | set/20     | out/20    | nov/20    | dez/20    |
|------------------------------------|------------|------------|------------|-----------|-----------|-----------|
| <b>G3 – PROCEDIMENTOS CLÍNICOS</b> | <b>75</b>  | <b>80</b>  | <b>72</b>  | <b>68</b> | <b>61</b> | <b>71</b> |
| 0301 – CONSULTAS                   | 13         | 16         | 7          | 2         | 1         | 0         |
| 0303 – TRAT. CLÍNICOS              | 53         | 52         | 52         | 56        | 45        | 61        |
| 0304 - TRAT. ONCOLOGIA             | 2          | 1          | 1          | 0         | 1         | 2         |
| 0305 – TRAT. NEFROLOGIA            | 2          | 1          | 2          | 3         | 3         | 1         |
| 0308 – TRAT.LESÕES, ETC            | 3          | 8          | 7          | 5         | 7         | 2         |
| 0310 – PARTOS                      | 2          | 2          | 3          | 2         | 4         | 5         |
| <b>G4 . PROC.CIRÚRG.</b>           | <b>28</b>  | <b>28</b>  | <b>28</b>  | <b>17</b> | <b>20</b> | <b>26</b> |
| 0401 - PEQ.CIRURGIAS               | 0          | 0          | 0          | 0         | 0         | 0         |
| 0406 – C.AP.CIRCULATÓRIO           | 0          | 0          | 0          | 0         | 0         | 0         |
| 0407 – C.AP.DIGESTIVO              | 0          | 0          | 0          | 0         | 0         | 0         |
| 0408 - C.SIST.OSTEOMUSC.           | 0          | 0          | 0          | 0         | 0         | 0         |
| 0409 – C.AP.GENITURINÁRIO          | 0          | 0          | 0          | 0         | 0         | 0         |
| 0411 – C.OBSTÉTRICA                | 28         | 28         | 28         | 17        | 20        | 26        |
| <b>Total</b>                       | <b>103</b> | <b>108</b> | <b>100</b> | <b>85</b> | <b>81</b> | <b>97</b> |



## SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE GUARAREMA

### CLASSIFICAÇÃO DO PROCEDIMENTOS REALIZADOS NO PRONTO SOCORRO

| ESPECIALIDADES  | jan/20        | fev/20        | mar/20        | abr/20       | mai/20       | jun/20       |
|---|---------------|---------------|---------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>02-PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA</b>                                    | <b>4.410</b>  | <b>4.685</b>  | <b>3.857</b>  | <b>2.493</b> | <b>4.280</b> | <b>6.644</b> |
| ..0201-Coleta de material   | 0             | 0             | 0             | 0            | 0            | 0            |
| ..0202-Diagnóstico em laboratório clínico   | 2.352         | 2.579         | 2.029         | 1.564        | 3.068        | 5.215        |
| ..0204-Diagnóstico por radiologia   | 1.508         | 1.617         | 1.424         | 586          | 770          | 953          |
| ..0211-Métodos diagnósticos em especialidades   | 296           | 277           | 176           | 188          | 234          | 263          |
| ...0214 - Glicemia Capilar  | 254           | 212           | 228           | 155          | 208          | 213          |
| <b>03-PROCEDIMENTOS CLÍNICOS</b>  | <b>7.947</b>  | <b>8.130</b>  | <b>7.433</b>  | <b>2.880</b> | <b>2.691</b> | <b>2.966</b> |
| ..0301-Consultas / Atendimentos / Acompanhamento                                      | 5.766         | 5.767         | 5.434         | 2.356        | 2.159        | 2.359        |
| ...0301 - Administração de medicamentos / Inalação / Nebulização / Retirada de Pontos | 1.771         | 1.852         | 1.703         | 473          | 477          | 515          |
| ...0301 - Curativo simples  | 0             | 0             | 0             | 0            | 0            | 0            |
| 0301010072 - Consulta médica em Atenção Especializada em Ortopedia                    | 370           | 462           | 272           | 25           | 34           | 65           |
| ..0303-Tratamentos clínicos (outras especialidades)                                   | 40            | 49            | 24            | 26           | 21           | 27           |
| <b>04-PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS</b>  | <b>162</b>    | <b>180</b>    | <b>136</b>    | <b>85</b>    | <b>102</b>   | <b>84</b>    |
| ..0401-Peq cirurg e cirurg pele,tec subcut mucosa                                     | 70            | 71            | 54            | 53           | 52           | 39           |
| ...0401 - Curativo grau I e II c/ ou s/ debridamento                                  | 89            | 108           | 81            | 30           | 49           | 45           |
| ...0404 - Tamponamento Nasal Anterior e/ou Posterior                                  | 0             | 0             | 0             | 0            | 0            | 0            |
| ...0406 - Excisão e Sutura de Linfangioma / Nevus                                     | 0             | 0             | 0             | 0            | 0            | 0            |
| ....0408 - Redução Incruenta de Luxação ou Fratura                                    | 3             | 1             | 1             | 2            | 1            | 0            |
| ....0409 - Extirpação de Lesão de Vilva / Perineo                                     | 0             | 0             | 0             | 0            | 0            | 0            |
| ....0415 - Outras cirurgias   | 0             | 0             | 0             | 0            | 0            | 0            |
| <b>Total</b>  | <b>12.519</b> | <b>12.995</b> | <b>11.426</b> | <b>5.458</b> | <b>7.073</b> | <b>9.694</b> |



## SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE GUARAREMA

| ESPECIALIDADES  | jul/20       | ago/20       | set/20       | out/20        | nov/20        | dez/20        |
|---|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>02-PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA</b>                                    | <b>5.882</b> | <b>5.728</b> | <b>5.851</b> | <b>5.570</b>  | <b>5.385</b>  | <b>5.791</b>  |
| ..0201-Coleta de material   | 0            | 0            | 0            | 0             | 213           | 303           |
| ..0202-Diagnóstico em laboratório clínico   | 4.394        | 3.879        | 4.143        | 3.702         | 2.921         | 3.121         |
| ..0204-Diagnóstico por radiologia   | 1.083        | 1.385        | 1.232        | 1.398         | 1.714         | 1.916         |
| ..0211-Métodos diagnósticos em especialidades   | 197          | 214          | 253          | 236           | 267           | 264           |
| ...0214 - Glicemia Capilar  | 208          | 250          | 223          | 234           | 270           | 187           |
| <b>03-PROCEDIMENTOS CLÍNICOS</b>  | <b>3.231</b> | <b>3.735</b> | <b>4.028</b> | <b>4.728</b>  | <b>4.960</b>  | <b>5.463</b>  |
| ..0301-Consultas / Atendimentos / Acompanhamen  | 2.601        | 2.932        | 3.069        | 3.553         | 3.770         | 4.353         |
| ...0301 - Administração de medicamentos / Inalação / Nebulização / Retirada de Pontos | 566          | 637          | 759          | 911           | 881           | 828           |
| ...0301 - Curativo simples  | 0            | 61           | 76           | 54            | 67            | 66            |
| 0301010072 - Consulta médica em Atenção Especializada em Ortopedia                    | 41           | 61           | 85           | 162           | 210           | 175           |
| ..0303-Tratamentos clínicos (outras especialidades                                    | 23           | 44           | 39           | 48            | 32            | 41            |
| <b>04-PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS</b>  | <b>98</b>    | <b>54</b>    | <b>75</b>    | <b>62</b>     | <b>73</b>     | <b>70</b>     |
| ..0401-Peq cirurg e cirurg pele,tec subcut muc  | 37           | 50           | 70           | 60            | 72            | 64            |
| ...0401 - Curativo grau I e II c/ ou s/ debridame                                     | 59           | 0            | 0            | 0             | 0             | 0             |
| ...0404 - Tamponamento Nasal Anterior e/ou Posterior                                  | 0            | 0            | 0            | 0             | 0             | 0             |
| ...0406 - Excisão e Sutura de Linfangioma / Nevus                                     | 0            | 0            | 0            | 0             | 0             | 0             |
| ....0408 - Redução Incruenta de Luxação ou Fratura                                    | 2            | 4            | 5            | 2             | 1             | 6             |
| ....0409 - Extirpação de Lesão de Vilva / Perineo                                     | 0            | 0            | 0            | 0             | 0             | 0             |
| ....0415 - Outras cirurgias   | 0            | 0            | 0            | 0             | 0             | 0             |
| <b>Total</b>  | <b>9.211</b> | <b>9.517</b> | <b>9.954</b> | <b>10.360</b> | <b>10.418</b> | <b>11.324</b> |



## SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE GUARAREMA

### SERVIÇO DE NUTRIÇÃO

| Setor: médicos plantonistas e colaboradores                           |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |               |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| TIPO  | jan/20       | fev/20       | mar/20       | abr/20       | mai/20       | jun/20       | jul/20       | ago/20       | set/20       | out/20       | nov/20       | dez/20       | TOTAL         |
| DESJEJUM  | 1449         | 1253         | 1486         | 1421         | 1338         | 1276         | 1443         | 1375         | 1319         | 1231         | 1334         | 1295         | 16220         |
| ALMOÇO  | 2405         | 2098         | 2335         | 2132         | 2045         | 2122         | 2532         | 2429         | 2432         | 2425         | 2400         | 2388         | 27743         |
| LANCHE TARDE  | 5            | 8            | 13           | 5            | 5            | 9            | 5            | 9            | 3            | 5            | 21           | 13           | 101           |
| JANTAR  | 843          | 763          | 821          | 915          | 975          | 1025         | 1168         | 1252         | 1209         | 1193         | 1193         | 1101         | 12458         |
| CEIA  | 440          | 409          | 439          | 504          | 588          | 553          | 572          | 599          | 564          | 590          | 568          | 612          | 6438          |
| <b>Subtotal</b>   | <b>5142</b>  | <b>4531</b>  | <b>5094</b>  | <b>4977</b>  | <b>4951</b>  | <b>4985</b>  | <b>5720</b>  | <b>5664</b>  | <b>5527</b>  | <b>5444</b>  | <b>5516</b>  | <b>5409</b>  | <b>62960</b>  |
| Setor: Pronto Socorro Adulto / Infantil / Internação - CM e Pediatria |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |               |
| TIPO  | jan/20       | fev/20       | mar/20       | abr/20       | mai/20       | jun/20       | jul/20       | ago/20       | set/20       | out/20       | nov/20       | dez/20       | TOTAL         |
| DESJEJUM  | 671          | 670          | 651          | 540          | 649          | 654          | 720          | 745          | 701          | 495          | 603          | 556          | 7655          |
| ALMOÇO  | 534          | 558          | 476          | 378          | 491          | 560          | 598          | 587          | 509          | 363          | 480          | 399          | 5933          |
| LANCHE TARDE  | 428          | 461          | 397          | 338          | 388          | 429          | 487          | 481          | 431          | 293          | 382          | 334          | 4849          |
| JANTAR  | 421          | 477          | 381          | 339          | 429          | 457          | 494          | 465          | 446          | 295          | 385          | 345          | 4934          |
| CEIA  | 425          | 427          | 378          | 325          | 437          | 380          | 436          | 436          | 433          | 269          | 394          | 353          | 4693          |
| <b>Sub-total</b>  | <b>2479</b>  | <b>2593</b>  | <b>2283</b>  | <b>1920</b>  | <b>2394</b>  | <b>2480</b>  | <b>2735</b>  | <b>2714</b>  | <b>2520</b>  | <b>1715</b>  | <b>2244</b>  | <b>1987</b>  | <b>28064</b>  |
| <b>Total</b>  | <b>7.621</b> | <b>7.124</b> | <b>7.377</b> | <b>6.897</b> | <b>7.345</b> | <b>7.465</b> | <b>8.455</b> | <b>8.378</b> | <b>8.047</b> | <b>7.159</b> | <b>7.760</b> | <b>7.396</b> | <b>91.024</b> |

A Entidade atende demanda espontânea, o serviço fica disponível 24hs. A procura dos pacientes por atendimento médico foi menor, em virtude da Pandemia Novo Coronavírus, enfrentamento do COVID-19 a partir de abril o número de atendimento teve uma grande queda. A orientação é que a população FIQUE EM CASA, para evitar a contaminação e disseminação do vírus.

*Considerando*, que neste momento é necessário envidar esforços em todos os setores, no auxílio a contenção do contágio pelo COVID-19 (Novo Coronavírus);

*Considerando*, a Portaria nº 188, de 03 de fevereiro de 2020 que “ Declara Emergência em Saúde Pública de Importância Nacional (ESPIN) em decorrência da Infecção Humana pelo novo CORONAVÍRUS.

*Considerando*, o Decreto Estadual/SP nº64.879, de 20 de março 2020 que “ Reconhece o estado de calamidade pública, decorrente da pandemia do COVID-19, que atinge o Estado de São Paulo, e da providências correlatas,” sendo este seguido por diversos municípios do Estado de São Paulo;

*Considerando*, que a Santa Casa teve que se adequar as determinações do Ministério da Saúde, criando protocolos que foram sendo atualizados ao longo do período, tomou medidas para melhor atender as normativas e oferecer atendimento com qualidade aos clientes e conter a disseminação do vírus.

*Considerando* que diante da pandemia, da necessidade de isolamento, da falta de produtos e materiais no mercado, do aumento dos preços, da necessidade de adequações físicas, de



## **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE GUARAREMA**

contratação de pessoal, horas extras devido aos afastamentos (atestados médicos, locação de equipamento, aquisição de materiais, medicamentos, EPIs, embora com todas as dificuldades durante o decorrer do ano, todos os serviços prestados pela entidade foram mantidos, e não houve prejuízo à população.

Os dados estatísticos apresentados são das atividades desenvolvidas pela Santa Casa de Misericórdia de Guararema.

Com uma administração focada na qualidade do atendimento à população, a Santa Casa visa manter uma gestão profissional, para oferecer atendimento humanizado, qualificado e eficaz à população Guararemensense.

Guararema, 11 de janeiro de 2021.

---

José Cubas de Moraes – Presidente